

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU EXPERT KLUB

Úvodní ustanovení

Společnost **expert ČR, s.r.o.**, se sídlem U expertu 91, 250 69 Klíčany, IČO: 63993503, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 39211, provozuje věrnostní program **expert klub** (dále též jen „klub“), který je marketingovou aktivitou určenou pro zákazníky uskutečňující nákup v prodejnách sítě **expert ČR s.r.o.** (dále též „expert“), nebo internetovém obchodu www.expert.cz. Tento program umožňuje členům klubu čerpat výhody ve všech prodejnách **expert** a internetovém obchodu www.expert.cz. Zákazníci obchodníků sdružených do skupiny **expert** (dále též jen „zákazníci“) se stávají členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

Členství ve věrnostním programu „expert klub“

Členem klubu (dále též jen „člen“) se může stát fyzická osoba starší 18 let (včetně), fyzická osoba s korespondenční adresou v České republice, která souhlasí s těmito všeobecnými pravidly věrnostního programu **expert klubu** (dále též jen „Všeobecná pravidla“), a to na základě řádně vyplněné přihlášky **expert klubu**. Přihlášku je možné vyplnit on-line na www.expert.cz, nebo osobně na kterékoliv prodejně **expert**. Každá osoba může podat jen jednu přihlášku, vícenásobné členství není možné. Vyplněním, podpisem přihlášky, nebo potvrzením linku, který obdrží registrovaná osoba na uvedený mail, vzniká členství v **expert klubu** a zároveň člen klubu souhlasí s podmínkami členství uvedenými ve Všeobecných pravidlech a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Členství v klubu je bezplatné a nelze jej převést na jinou osobu. Výběr odměn lze realizovat na jakékoliv prodejně **expert** nebo na www.expert.cz. Členství členovi klubu zaniká v případě, že člen klubu úmyslně uvedl nesprávné údaje v přihlášce, zneužil výhod, které mu klub poskytuje, či se dopustil jiného jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly, a to okamžikem rozhodnutí společnosti **expert ČR, s.r.o.** o zániku členství člena klubu, nebo pokud člen odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo jiným způsobem prokazatelně vyjádřil svou vůli ukončit členství, a to vždy nejdříve s účinností k doručení takového sdělení společnosti **expert ČR, s.r.o.**

Používání expert karty

Nový člen po vyplnění přihlášky on-line, nebo na prodejně **expert**, obdrží elektronickou klubovou kartu (dále též jen „expert karta“). Karta zůstává vlastnictvím společnosti **expert ČR, s.r.o.** Obdržením karty získává zákazník právo využívat výhody vyplývající z členství v **expert klubu**. Nasbírané body a výhody lze v prodejnách **expert** a na www.expert.cz čerpat pouze po uplatnění expert karty. V případě ztráty karty může člen klubu požádat o vydání nové karty. Společnost **expert ČR, s.r.o.** si vyhrazuje právo pozměnit způsob a podmínky používání karty. Člen **expert klubu** se zavazuje aktualizovat změnu osobních údajů bezodkladně prostřednictvím svého on-line účtu na www.expert.cz.

Sbírání bodů

Načítání bodů při nákupu na konto člena klubu je možné pouze po uplatnění klubové karty (předložením expert karty nebo registrací do svého on-line účtu na www.expert.cz). Body započtené prostřednictvím klubové karty vydané k jednomu účtu se budou počítat na tomto účtu. Minimální nákup pro připočtení bodů na konto je 10 Kč. Za každých 10 Kč bude připsán jeden bod. Společnost **expert ČR, s.r.o.** si vyhrazuje právo uvedené hodnoty změnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na webových stránkách www.expert.cz. Veškeré případné reklamace týkající se připsání bodů

na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připisování bodů vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nemůže být brán zřetel. Společnost **expert ČR, s.r.o.** si vyhrazuje právo určit maximální hodnotu nákupu, za který budou připisovány body, a dále si vyhrazuje právo určit, na které výrobky se započítávání bodů nevztahuje. Současně si společnost **expert ČR, s.r.o.** vyhrazuje právo omezit udělování bodů, např. při mimořádných akcích. V případě vrácení zakoupeného výrobku (odstoupení od kupní smlouvy) budou body získané za nákup tohoto výrobku automaticky odečteny z osobního účtu člena klubu. Množství bodů za uskutečněný nákup je přímo úměrné výši nákupu (kupní ceně) přepočtené na bodovou hodnotu. Společnost **expert ČR, s.r.o.** může na základě splnění určitých podmínek přidělit bonusové body.

Bodové konto člena

Celkový stav osobního bodového konta se zobrazí jako položka na účtence při realizovaném nákupu, nebo ve svém on-line účtu na www.expert.cz. Tato položka je součtem zůstatku bodů a odpovídajícího počtu bodů za realizovaný nákup. Body za nákup na prodejně jsou na bodové konto člena připsány do 72 hodin. Body za nákup na www.expert.cz jsou připsány do bodového konta po zaplacení. V případě nevyzvednutí zásilky (odstoupení od kupní smlouvy), budou body uplatněné při nákupu automaticky odečteny z bodového konta člena. Body zanikají po 24 měsících od jejich připsání na bodové konto člena, pokud v této lhůtě nedojde k jejich čerpání

Výhody a benefity

Výhody a benefity členství **expert klubu** se mohou lišit při realizaci nákupů prostřednictvím internetového obchodu www.expert.cz od výhod a benefitů poskytovaných v kamenných prodejnách **expert**. Členové klubu jsou odměňováni podle počtu získaných bodů, které nasbírají za své nákupy. Odměny jsou uplatňovány formou slevy na další nákup v některé z prodejen **expert**, nebo na www.expert.cz. Nasbírané body jsou v momentě čerpání slevy odečteny z bodového konta člena. Způsob výběru odměny se může měnit, člen klubu bude informován o všech možnostech poskytovaných odměn.

Zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů členů klubu a poučení o právech členů klubu, které s tímto zpracováním souvisejí, jsou zveřejněny na webových stránkách www.expert.cz.

Ukončení a zánik členství

Člen klubu může členství v klubu kdykoliv zrušit, a to písemným sdělením (možné také formou odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů). Společnost **expert ČR, s.r.o.** si vyhrazuje právo zrušit členství v programu expert klub, pokud nebyla členská karta použita déle než 60 měsíců. Tím není dotčen nárok člena klubu opakovaně se přihlásit do programu **expert klub**. Společnost **expert ČR, s.r.o.** je oprávněna zrušit členství, pokud dojde k porušení podmínek Všeobecných pravidel. Zrušením a ukončením členství se zároveň vymažou všechny body nasbírané na bodovém kontu člena klubu. Člen klubu se zavazuje oznámit změnu osobních údajů bezodkladně, a to písemně na expertklub@expert.cz nebo ouu@expert.cz. Případné změny osobních údajů může člen provést také ve svém online účtu na www.expert.cz

Závěrečná ustanovení

Veškeré odměny v rámci klubu nejsou právně vymahatelné. Společnost **expert ČR, s.r.o.** je oprávněna kdykoliv změnit podmínky členství a uvést v platnost nové podmínky, které nabývají platnosti v den zveřejnění na webových stránkách www.expert.cz či na prodejnách **expert**. Společnost **expert ČR, s.r.o.** si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit bonusový program **expert klub**.

TATO VŠEOBECNÁ PRAVIDLA BONUSOVÉHO PROGRAMU EXPERT KLUB JSOU PLATNÁ OD 1.4.2021.