

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA BONUSOVÉHO PROGRAMU EXPERT KLUB

PREAMBULE

Bonusový program Expert klub (dále jen klub) je marketingová aktivita určená pro věrné zákazníky elektro prodejen expert, které jsou sdruženy ve společnosti expert ČR, s.r.o. se sídlem se sídlem Klíčany, U expertu 91, 250 69 Praha-východ, IČO 63993503, DIČ CZ63993503, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39211. Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky společnosti expert. Zákazníci se stávají členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

ČLENSTVÍ V BONUSOVÉM PROGRAMU EXPERT KLUB

Členem klubu se může stát fyzická osoba starší 18 roků včetně s korespondenční adresou v České republice, která souhlasí s všeobecnými pravidly členství v bonusovém programu Expert klub, poté, co odevzdá řádně vyplněnou a podepsanou přihlášku. Přihlášku je možné vyplnit pouze osobně přímo v prodejnách expert. Každá osoba může podat jen jednu přihlášku, vícenásobné členství není možné. Vyplněním a podepsáním přihlášky člen klubu souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Členství v klubu je bezplatné a nelze jej převést na jinou osobu. Členem klubu se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel. Členství v klubu a získání karty je podmíněno jednorázovým nákupem zboží v minimální hodnotě 5 000 Kč v síti prodejen expert. Prodejna, která vydala členskou kartu, se stává domovskou prodejnou člena, kde je možné realizovat výběr odměn.

Členství zaniká v případě, že člen klubu úmyslně uvedl nesprávné údaje v přihlášce, zneužil výhod, které mu klub poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly nebo písemně zažádal o ukončení členství.

POUŽÍVÁNÍ KARTY

Nový člen po odevzdání vyplněné a podepsané přihlášky v domovské prodejně expert okamžitě obdrží klubovou kartu. Karta zůstává vlastnictvím společnosti expert ČR, s.r.o. a slouží k načítání bodů nasbíraných za nákupy vykonané členem klubu.

Vzhledem k tomu, že expert ČR, s.r.o. je síť maloobchodních prodejen nabízející zboží konečným spotřebitelům, je oprávněna pozastavit členství v klubu v případě, že dojde k důvodnému podezření, že nákupy nejsou (s ohledem na objem nákupů) určeny k osobní spotřebě člena či osob žijících ve společné domácnosti člena. Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo odečíst z osobního účtu člena body neoprávněně započteny za nákupy určené pro podnikatelské účely a vyhrazuje si právo ukončit členství v klubu osobám, u kterých zjistí, že opakovaně započítávají body za nákupy určené pro podnikatelské účely.

Nasbírané body a výhody lze čerpat pouze po předložení klubové karty a pouze v domovské prodejně, která vydala členskou kartu. V případě ztráty karty může člen klubu požádat o vydání nové karty.

Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo pozměnit způsob a podmínky používání karty.

SBÍRÁNÍ BODŮ

Načítání bodů při nákupu na konto člena klubu je možné pouze po předložení klubové karty. Body započtené prostřednictvím klubové karty vydané k jednomu účtu se budou sčítat na tomto účtu. Minimální nákup pro připočtení bodů na konto je 10 Kč. Za každých 10 Kč bude připsán jeden bod. Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo uvedené hodnoty změnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na webových stránkách www.expertelektro.cz a v prodejnách expert ČR, s.r.o.. Veškeré případné reklamace týkající se připsání bodů na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se přisouvání bodů vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nemůže být brán zřetel. Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo určit maximální výšku nákupu, za který budou přisouvány body a dále si vyhrazuje právo určit, na které výrobky se započítávání bodů nevztahuje, přičemž tyto výrobky budou v prodejně viditelně označeny. Současně si společnost expert ČR, s.r.o. vyhrazuje právo omezit udělování bodů, např. při mimořádných akcích. V případě vrácení zakoupeného výrobku (odstoupení od kupní smlouvy) budou body získané za nákup tohoto výrobku automaticky odečteny z osobního účtu člena klubu. Množství bodů za uskutečněný nákup je přímo úměrné výši nákupu (kupní ceně) přepočtené na bodovou hodnotu. Společnost expert ČR, s.r.o. může na základě splnění určitých podmínek přidělit bonusové body.

BODOVÉ KONTO ČLENA

Celkový stav osobního bodového konta se zobrazí jako položka na účtence při realizovaném nákupu. Tato položka je součtem zůstatku bodů a odpovídajícího počtu bodů za realizovaný nákup. Aktuální bodový zůstatek si může člen ověřit také u prodejního personálu, který po naskenování klubové karty sdělí členovi počet bodů na jeho kontě. Body za nákup jsou na bodové konto člena připsány do 72 hodin.

KLUBOVÉ ODMĚNY

Členové klubu jsou odměňováni podle počtu získaných bodů, které nasbírají za své nákupy. Odměny jsou uplatňovány formou slevy na další nákup v domovské prodejně. Nasbírané body jsou v momentě čerpání slevy odečteny z bodového konta člena. Způsob výběru odměny se může měnit, člen klubu bude informován o všech možnostech poskytovaných odměn. Body zanikají po 24 měsících od jejich připsání na bodové konto člena, pokud v této lhůtě nedojde k jejich čerpání.

V případě vystavení slevové poukázky ji nelze vyměnit za peněžní hotovost a lze ji uplatnit pouze při současném předložení klubové karty. Slevová poukázka v případě ztráty nemůže být nahrazena novou, platnost poukázky nelze prodloužit. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí prodejní personál slevovou poukázku nepřijme.

OCHRANA A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Sdělením svých osobních údajů prostřednictvím vyplněné přihlášky opatřené vlastnoručním podpisem uděluje zákazník společnosti expert ČR, s.r.o. souhlas ke zpracování sdělených osobních údajů včetně elektronických kontaktů elektronické pošty (email, telefon, fax atd.). Člen klubu dále tímto výslovně souhlasí s tím, aby společnost expert ČR, s.r.o. jako správce zpracovávala v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů osobní údaje zaregistrované na jeho jméno, a to za účelem nabízení obchodu nebo služeb a za účelem vyplývajícím z principu bonusového programu Expert klub. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného zpracovatele(lů), přičemž člen klubu bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé již nepodléhají dalšímu souhlasu. Údaje o zákazníkovi budou zpracovány a používány za účelem vytvoření databáze členů klubu, za účelem vyhodnocování

cílových skupin, za účelem vyhodnocování soutěží a zasílání možných výher, za účelem zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění či propagačních materiálů společností expert ČR, s.r.o. a/nebo jejich obchodních partnerů. Tento souhlas uděluje zákazník na dobu neurčitou s tím, že je oprávněn jej kdykoli odvolat, a to písemným prohlášením doručeným na adresu společnosti expert ČR, s.r.o. a správce údaje zlikviduje. Sdělením elektronických kontaktů elektronické pošty a telefonního čísla dává zákazník společnosti expert ČR, s.r.o. souhlas s tím, že budou zákazníkovi jejich prostřednictvím zasílána obchodní sdělení a/nebo propagační materiály společnosti expert ČR, s.r.o. či jejich obchodních partnerů. V případě nesouhlasu musí tuto skutečnost zákazník písemně sdělit společnosti expert ČR, s.r.o.. Společnost expert ČR, s.r.o. se zavazuje, že osobní údaje členů klubu budou zpracovány pro potřeby této společnosti, a to zaměstnanci společnosti nebo jejími smluvními partnery, případně prostřednictvím určeného zpracovatele na základě smlouvy, a nebudou zpřístupněny žádné další osobě. Právo zákazníka přístupu k jeho osobním údajům je zaručeno. Společnost expert ČR, s.r.o. ručí za dodržení povinností správce osobních údajů dle zákona a v případě porušení má zákazník právo žádat vysvětlení a požadovat, aby byl vzniklý protiprávní stav odstraněn. Každý člen klubu je, v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů, povinen aktualizovat své osobní údaje, především pak korespondenční adresu. Může tak učinit osobně ve své domovské prodejně expert ČR, s.r.o..

UKONČENÍ A ZÁNİK ČLENSTVÍ

Člen klubu může členství v klubu kdykoliv zrušit, a to osobně v domovské prodejně. Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit členství v bonusovém programu Expert klub, pokud nebyla členská karta použita déle než 24 měsíců. Tím není dotknutý nárok člena opakovaně se přihlásit do bonusového programu Expert klub. Zrušením a ukončením členství se zároveň vymažou všechny body nasbírané na bodovém kontu člena klubu. Společnost expert ČR, s.r.o. je oprávněna zrušit členství, pokud dojde k porušení podmínek Všeobecných pravidel členství bonusového programu Expert klub. Člen klubu se zavazuje oznámit změnu osobních údajů bezodkladně, a to osobně ve své domovské prodejně.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo na zveřejnění fotografií a videozáznamů výherců, včetně jmen, kteří se zúčastní soutěží pořádaných v rámci bonusového programu Expert klub, a to bez jejich souhlasu a bez finančních náhrad. Veškeré odměny v rámci klubu nejsou právně vymahatelné. Společnost expert ČR, s.r.o. je oprávněna kdykoliv změnit podmínky členství a uvést v platnost nové podmínky, které nabývají platnosti v den zveřejnění na webových stránkách www.expertelektro.cz v síti prodejen expert. Společnost expert ČR, s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit bonusový program Expert klub.

TATO VŠEOBECNÁ PRAVIDLA BONUSOVÉHO PROGRAMU EXPERT KLUB JSOU PLATNÁ OD 1.1. 2011.