

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Neplatí v případech, kdy kupující provedl nákup zboží v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ)

Zasílejte: **Reklamační oddělení, expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, okres Praha-východ**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele:

Adresa kupujícího spotřebitele:

Číslo prodejního dokladu¹:

Číslo objednávky¹:

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem / v hotovosti (nevyhovující škrtněte)

bankovní účet číslo: / (pokud v hotovosti, zanechte prázdné)

Vyjádření obsluhujícího personálu ke stavu vráceného zboží (poškozeno, opotřebováno, částečně spotřebováno). Stav zboží popsat a stvrdit podpisem. V případě, že je stav zboží bezvadný, personál pole proškrtně a tím zamezí k dodatečnému pozměnění.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum uplatnění spotřebitelem: Datum obdržení prodávajícím:

Podpis spotřebitele

Podpis a razítko prodávajícího

¹ Jedná se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku