

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

expert ČR, s.r.o.

se sídlem U Expertu 91, 250 69, Klíčany

identifikační číslo: 63993503

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 39211

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.expert.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím specifikovaným v čl. 1, odst. 1.2. níže a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.expert.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Prodávajícím je obchodní společnost expert ČR, s.r.o., se sídlem U Expertu 91, 250 69, Klíčany, identifikační číslo: 63993503, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 39211 (dále jen „prodávající“), která kupujícímu dodává zboží přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů – smluvních partnerů sítě Expert Elektro.[LO1]

1.3. V případech, kdy kupující na webovém rozhraní obchodu zvolí u způsobu dodání zboží možnost „Rezervovat v prodejně“ [s výjimkou výdejního místa „expert elektro Centrála Klíčany, U Expertu 91“], dodá prodávající kupujícímu zboží prostřednictvím podnikatele – smluvního partnera sítě Expert Elektro – provozujícího prodejnu vybranou kupujícím.

1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz
expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz

Zákaznická linka ZDARMA: 800 121 120

IČO: 63993503, DIČ: CZ63993503, zapsané v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39211

1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Informace před uzavřením smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží[RV2] . Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2 Veškeré prezentované ceny jsou včetně DPH, případně všech dalších daní a poplatků, mimo nákladů na doručení zboží, není-li výslovně uvedeno jinak. Veškeré prezentované ceny jsou závazné. Proávající si vyhrazuje právo na neuzavření kupní smlouvy v případě zjevné chyby v ceně produktu (tj. ceny, která se zřetelem k danému produktu, jeho obvyklé ceně na trhu nemůže být správná).

2.3. Poskytovatelem služby prodloužené záruky je společnost Allianz Assistance (AWP P&C Česká republika – odštěpný závod). Zakoupením služby prodloužené záruky se kupující dále řídí obchodními podmínkami jejího poskytovatele.

3. Uživatelský účet

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 36 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Uzavření kupní smlouvy

- 4.1. Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k jejímu uzavření na internetovém obchodě provozovaném Prodávajícím tím, že požadované zboží a služby vloží do košíku. Kupní smlouva pro zaslání zboží na adresu kupujícího vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky internetovým obchodem Prodávajícího. Přijetí objednávky je potvrzeno emailovou zprávou.
- 4.2. V případě volby dodání zboží na některou z prodejen ze sítě Expert Elektro vzniká kupní smlouva v momentě převzetí zboží. Z pohledu provozovatele internetového obchodu se do doby převzetí zboží jedná o jeho rezervaci.
- 4.3. Kupující se na internetovém obchodě prodávajícího může plně seznámit s informacemi o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 4.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 4.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- 4.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz
expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz

Zákaznická linka ZDARMA: 800 121 120

IČO: 63993503, DIČ: CZ63993503, zapsané v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39211

4.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

4.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit nákup“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

4.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5. Cena zboží a platební podmínky

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) bezhotovostně pomocí platební karty či dalších možností u online platební brány;
- b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 5040019649/5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
- c) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce pro dodání
- d) v hotovosti v provozovnách prodávajícího a provozovnách smluvních partnerů na adresách prodejní sítě Expert Elektro;
- e) prostřednictvím splátkového financování poskytovaného třetí stranou;

5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.3. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

5.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do sedmi dnů od uzavření kupní smlouvy.

5.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedejde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

5.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu do 5ti[LO3] [RV4] pracovních dnů po uhrazení ceny zboží a zašle ji v elektronické podobě na emailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Kupující souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě.

5.9. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz
expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz

Zákaznická linka ZDARMA: 800 121 120

IČO: 63993503, DIČ: CZ63993503, zapsané v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39211

přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, od kupní smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, což tímto činí, a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

6.2. Kupující bere na vědomí, že nelze odstoupit od kupní smlouvy v případech, kdy jedná při uzavření kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti. To je v případech, kdy kupující vyplní při uzavírání kupní smlouvy identifikační číslo (IČ).[RV5]

6.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 a 6.2 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího obchod@expert.cz.

6.4. Odstoupí-li kupující (spotřebitel) od kupní smlouvy dle čl. 6.3., zašle odebrané zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejlépe společně s odstoupením od kupní smlouvy, vždy však nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. -Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.3 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.8. Pokud prodávající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy prodává kupujícímu zvýhodněné zboží označené jako „dárek“, či „K nákupu dostanete dárek za 1 Kč“, jejíž platnost a účinnost je přímo závislá na kupní smlouvě, uzavírá se kupní smlouva na zvýhodněné zboží s rozvazovací podmínkou, podle které zaniká současně se zánikem kupní smlouvy, zejména pokud kupující spotřebitel využije svého práva odstoupit od kupní smlouvy podle čl. 6.3. nebo kupní smlouva jinak zanikne. Po zániku kupní smlouvy je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat, aby mu vrátil ve lhůtě stanovené v čl. 6.4 společně s vráceným zbožím také toto zvýhodněné zboží a není-li toho kupující schopen, aby mu zaplatil hodnotu odpovídající běžné ceně stejného zboží uvedené na webovém rozhraní obchodu nebo nenabízí-li prodávající tento produkt k prodeji, potom běžné ceně stejného nebo srovnatelného zboží v místě a čase.

6.9. Odstoupení od smlouvy je možné realizovat výhradně v místě uzavření kupní smlouvy[LO6] :

při dodání domů [RV7] - na adrese provozovatele internetového obchodu:

expert ČR, s.r.o., se sídlem U Expertu 91, 250 69, Klíčany, emailová adresa: obchod@expert.cz

při vyzvednutí na prodejně – na zvolené prodejně (případně na některé z dalších poboček provozovatele prodejny – iniciály prodávajícího jsou uvedeny na daňovém dokladu)

7. **Přeprava a dodání zboží**

7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

7.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8. Odpovědnost za vady, záruka

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

8.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

8.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

8.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

8.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.4. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

8.5. Ustanovení uvedená v čl. 8.4 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

8.6. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícímu ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

8.7. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména na adrese U expertu 91, 250 69, Klíčany, telefonicky na čísle 272 122 122 či elektronickou poštou na adrese obchod@expert.cz. Využít pro účely reklamace je možné rovněž všech prodejen (vč. partnerských) obsažených v síti Expert Elektro[LO8] .

8.8. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

8.9. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 8.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

8.10. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8.11 U prodávaného outletového zboží (označeného jako použité, poškozené, rozbalené atd.) prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání, opotřebení nebo kosmetické nedostatky. U takto označených produktů nabízených za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána[LO9] .

8.11. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8.12. V případě, že je kupující podnikatelem, neodpovídá prodávající za vady zboží vzniklé používáním výrobku nad rámec obvyklého domácího užíváním pro osobní potřebu.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@expert.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

9.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

9.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu uveřejněného na www.expert.cz/ochrana-osobnich-udaju/.

11. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz
expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz

Zákaznická linka ZDARMA: 800 121 120

IČO: 63993503, DIČ: CZ63993503, zapsané v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39211

11.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu uveřejněného na www.expert.cz/ochrana-osobnich-udaju/.

11.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. Doručování

12.1. Kupujícímu může být doručováno na emailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz
expert ČR, s.r.o., U expertu 91, 250 69 Klíčany, tel.: 272 122 196, www.EXPERT.cz, e-mail: obchod@expert.cz

Zákaznická linka ZDARMA: 800 121 120

IČO: 63993503, DIČ: CZ63993503, zapsané v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39211

13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování expert ČR, s.r.o., U Expertu 91, 250 69, Klíčany, adresa elektronické pošty obchod@expert.cz, telefon 272 122 122.

V Klíčanech dne 15.1.2021

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy [zde](#).

Archiv obchodních podmínek platných od 2.4.2020 do 14.1.2021 [zde](#).

Archiv obchodních podmínek platných od 26.9.2019 do 1.4.2020 [zde](#).

Archiv obchodních podmínek platných od 25.5.2018 do 25.9.2019 [zde](#).

Archiv obchodních podmínek platných od 18.1.2016 do 24.5.2018 [zde](#).