

Všeobecné pojistné podmínky

Prodloužená záruka, Záruka PLUS

Článek 1 Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon o PS“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP a Přehled pojistného plnění (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek.

Pojistitelem je AGA International SA – organizační složka, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).

Tyto pojistné podmínky zahrnují druhy pojištění, které mohou být pojistnou smlouvou dle volby pojištění sjednány:

- ☐ pojištění prodloužené záruky
- ☐ pojištění náhodného poškození a odcizení („Záruka PLUS“)
- ☐ kombinace výše uvedených pojištění

Pojistník svou volbu z výše uvedených druhů pojištění, vymezených v těchto pojistných podmínkách, sdělí obchodnímu zástupci při koupi výrobku nebo do 14 dnů ode dne nákupu výrobku. Zvolené pojištění pak bude uvedeno na pojistné smlouvě vystavené pojistníkovi obchodním zástupcem. Úhradou kupní ceny, uvedeného na faktuře či pokladním dokladu, a pojistného uvedeného na pojistné smlouvě, v níž je uvedeno vybrané pojištění, vymezené v těchto pojistných podmínkách, pojistník a pojištěný projevuje svou vůli a stvrzuje, že s těmito pojistnými podmínkami a rozsahem pojištění z nich vyplývajícím byl seznámen a souhlasí s nimi. Současně pojistník bere na vědomí, že výše uvedená pojištění nelze sjednat u výrobků určených k výkonu povolání.

Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.

Článek 2 Výklad pojmů

Prodloužená záruka: záruka ve stejném rozsahu služeb jako zákonná záruka poskytovaná na zboží prodejcem, pokud není v těchto VPP stanoveno jinak.

Náhodné poškození: jakékoli náhodné, náhlé a nepředvídané poškození výrobku vnějšími vlivy, které ovlivňují provozní funkčnost výrobku.

Odcizení: ztráta pojištěného výrobku v důsledku loupeže nebo vloupání.

Loupež: přisvojení si pojištěného výrobku pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho

zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným užíváním pojištěného výrobku.

Vloupání: násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. Uzavřeným prostorem se rozumí budova nebo vozidlo s uzavřenou karoserií.

Pojištěný výrobek: výrobek podrobně popsáný v pojistné smlouvě a ve faktuře či pokladním dokladu vystaveném obchodním zástupcem pojistníkovi při koupi výrobku.

Pojistné: Pojistné je sjednané jako jednorázové a splatné v okamžiku sjednání pojištění.

Pojistná částka: pojistná částka je stanovena jako pořizovací cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě.

Potvrzení o sjednání pojištění: dokument, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojištěným v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Třetí osoba: jakákoli jiná osoba než pojištěný, druh pojištěného nebo jeho zákonný partner, potomci nebo předci pojištěného, zaměstnanci pojištěného stejně jako jakákoli osoba, kterou pojištěný neoprávnil k užívání pojištěného výrobku.

Pojistník: fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu

Pojištěný: fyzická nebo právnická osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje. Pro účely tohoto pojištění je pojištěný vždy shodný s pojistníkem.

Oprávněná osoba: fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou vždy pojištěný.

Obchodní zástupce: Jakákoliv osoba, kterou pojistitel zmocnil ke sjednávání pojištění, k tomu, aby pojištěný výrobek opravovala, vyměnila nebo jménem pojistitele činila právní úkony nebo faktická jednání v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Článek 3

Pojistnou událostí je:

V případě pojištění prodloužené záruky je pojistnou událostí porucha pojištěného výrobku

V případě pojištění náhodného poškození je pojistnou událostí náhodné poškození. V případě pojištění odcizení výrobku je pojistnou událostí odcizení pojištěného výrobku.

Pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost definovaná níže v těchto pojistných podmínkách pro sjednaný druh pojištění.

Článek 4

Pojistná smlouva musí být sjednána vždy písemně. Změny pojistné smlouvy musí být provedeny rovněž písemně.

Článek 5 Doba trvání pojištění

Pojištění prodloužené záruky sjednané a uhrazené dle těchto pojistných podmínek se sjednává s počátkem v 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

Pojištění Záruky PLUS sjednané a uhrazené dle těchto pojistných podmínek se sjednává s počátkem v okamžiku podpisu pojistné smlouvy.

Každé jednotlivé pojištění sjednané dle těchto pojistných podmínek se sjednává na pojistnou dobu uvedenou v pojistné smlouvě pro každý druh pojištění zvlášť. Podmínkou platnosti pojistné smlouvy je úhrada celého předepsaného pojistného.

Článek 6 Zánik pojištění

Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě uplynutím pojistné doby, výpovědí, v důsledku nezaplacení pojistného, odstoupením od pojištění a dalšími způsoby stanovenými zákonem o PS.

V případě zániku pojištění se, dle obecně platných právních předpisů, nespotřebované pojistné pojištěnému nevrací.

Uplynutí pojistné doby

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hodin dne sjednaného jako konec pojištění.

Zánik odstoupením od kupní smlouvy

V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy před dnem počátku pojištění prodloužené záruky, zaniká pojištění dnem odstoupení od kupní smlouvy. Pojistník má nárok na vrácení pojistného za toto riziko. Pojistník nemá nárok na pojistné zaplacené za riziko náhodného poškození a odcizení, a to ani na poměrnou část.

Odstoupení pojištěného od sjednaného pojištění

Pojištěný může odstoupit od pojištění, sjednaného v rozsahu dle těchto pojistných podmínek, do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojištěný se musí dostavit na prodejnu Obchodního zástupce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a vráceny peníze. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojištěný odeslat ve lhůtě do 14 dnů Obchodnímu zástupci písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku.

Rozhodné právo

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané v rozsahu dle těchto pojistných podmínek se řídí podle českého práva.

Článek 7 Povinnosti z pojištění

Pojistník nebo pojištěný je povinen vznik pojistné události bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně.

Pojistník nebo pojištěný je rovněž ze zákona povinen předložit doklady, jež si pojišťovna vyžádá a jež jsou nezbytné k výplatě pojistného plnění. Dokud tyto povinnosti nejsou splněny, pojišťovna pojistné plnění nevyplácí. Pojistné plnění je splatné

do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledek oprávněné osobě.

Článek 8 Pojištění prodloužené záruky

(1) Rozsah pojištění prodloužené záruky

Pokud v průběhu trvání pojištění prodloužené záruky dojde u pojištěného výrobku k pojistné události, má pojištěný právo na pojistné plnění formou opravy nebo výměny pojištěného výrobku v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Pojištění prodloužené záruky se sjednává jako pojištění škodové.

Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění prodloužené záruky je poskytováno maximálně do výše pojistné částky za celou dobu trvání pojištění.

(2) Pojistné plnění formou opravy pojištěného výrobku

V případě opravy pojištěného výrobku budou použity nové nebo použité náhradní díly kteréhokoliv výrobce. Vyměněné díly budou mít stejnou funkčnost, která odpovídá funkčnosti původních dílů. Do nákladů na opravu se kromě samotné opravy včetně náhradních dílů zahrnují i náklady na dopravu výrobku do i ze servisu, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner, poštovné ze servisu ke klientovi a dopravu a práci technika na místě vzniku pojistné události.

Výplatou pojistného plnění pojištění nezaniká.

(3) Pojistné plnění formou výměny pojištěného výrobku

Pojistitel je oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěného výrobku fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní – v takovém případě má pojištěný právo na výměnu pojištěného poškozeného výrobku za nový výrobek se stejnými nebo srovnatelnými parametry, maximálně do výše pojistné částky.

O výběru nového výrobku rozhoduje Pojistitel.

Do nákladů na výměnu se kromě nového výrobku zahrnují i náklady na dopravu výrobku do servisu nebo prodejny, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner a případné náklady na původně zamýšlenou opravu výrobku.

Vyplacením pojistného plnění formou nového výrobku pojištění zaniká.

(4) Výluky z pojištění prodloužené záruky

Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady nebo poruchy pojištěného výrobku:

1. na které byl pojištěný upozorněn a na jiné vady, které již výrobce vyloučil ve své záruce, převzaté pojištěným při koupi výrobku,
2. způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou výrobku, přetěžováním výrobku, užíváním výrobku v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek,
3. vzniklé běžným opotřebením,
4. způsobené úmyslně a hrubou nedbalostí,
5. zapříčiněné účinky klimatických a jiných vnějších vlivů, jakož i vady zapříčiněné živelnou událostí, havárií, vandalismem, krádeží nebo přepravou výrobku,

6. jejichž opravy byly prováděny jiným subjektem než autorizovaným smluvním servisem,
7. způsobené nedostatečnou opravou nebo dalším používáním výrobku bez opravy dříve se vyskytnuvší závady výrobku.
8. způsobené mechanickým poškozením zboží.

Dále se pojištění prodloužené záruky nevztahuje na:

1. součásti výrobku spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebení,
2. odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s vadou výrobku,
3. preventivně odstraňované vady během pravidelné servisní prohlídky výrobku,
4. vady na bateriích,
5. náhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady tomu, kdo toto právo uplatnil,
6. neodstranitelné vady, které ale zároveň nebrání řádnému užívání výrobku ke svému účelu,
7. vady na výrobku, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce.

Článek 9 Pojištění náhodného poškození

(1) Rozsah pojištění náhodného poškození

Pokud v průběhu trvání pojištění dojde k pojistné události náhodné poškození pojištěného výrobku, má pojištěný právo na pojistné plnění formou opravy nebo výměny pojištěného výrobku zajištěnou pojistitelem v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Pojištění náhodného poškození se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 % z ceny opravy včetně dopravy, práce a poštovního nebo v případě výměny pojištěného výrobku z pořizovací ceny pojištěného výrobku.

Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění náhodného poškození je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění.

(2) Pojistné plnění formou opravy pojištěného výrobku

V případě opravy pojištěného výrobku budou použity nové nebo použité náhradní díly kteréhokoliv výrobce. Funkčnost vyměněných dílů bude odpovídat funkčnosti původních dílů.

Do nákladů na opravu se kromě samotné opravy včetně náhradních dílů zahrnují i náklady na dopravu výrobku do i ze servisu, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner, poštovné za odeslání výrobku ze servisu klientovi a dopravu a práci technika na místě vzniku pojistné události.

Výplatou pojistného plnění pojištění nezaniká.

(3) Pojistné plnění formou výměny pojištěného výrobku

Pojistitel je oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěného výrobku fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní – v takovém případě má pojištěný právo na výměnu pojištěného poškozeného výrobku za výrobek nový, stejných

nebo srovnatelných parametrů. O výběru nového výrobku rozhoduje Pojistitel.

Do nákladů na výměnu se kromě nového výrobku zahrnují i náklady na dopravu výrobku do servisu nebo prodejny, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner a případné náklady na původně zamýšlenou opravu výrobku. Výplatou pojistného plnění formou nového výrobku pojištění zaniká.

(4) Výluky z pojištění náhodného poškození **Pojištění náhodného poškození se nevztahuje na:**

1. Náhodné poškození následujícího: vnější zařízení nebo položky klasifikované jako „příslušenství“ nebo „spotřební zboží“, jako např. baterie, žárovky, žárovky projektorů, jednorázové nebo výměnné inkoustové nebo jiné tiskové náplně, foto papír nebo papír pro tisk, paměťové disky, zařízení jedinoučelové paměti, přenosné obaly, dotykové pero, jakékoli části/součástky vyžadující pravidelnou údržbu nebo jiné komponenty, které nejsou uvnitř výrobku.

2. Jakékoli poškození (včetně poškození způsobených virem) softwaru nahraného, koupeného nebo jinak přeneseného na pojištěný výrobek. Pojištění se nevztahuje na software dodávaný jako periferní zařízení.

3. Jakákoli poškození pojištěného výrobku, která mají pouze kosmetický charakter nebo jinak neovlivňují funkčnost výrobku, včetně škrábanců a zářezů, které podstatně nenarušují užívání výrobku.

4. Jakékoli poškození vzniklé v důsledku opotřebování.

5. Pojištěný výrobek, který se pokoušel opravit někdo jiný než pojistitel nebo osoba pověřená pojistitelem nebo jeho zástupcem. Jakákoli oprava nebo pokus o ni jinou osobou než pojistitelem nebo pověřeným obchodním zástupcem bude mít za následek zánik tohoto pojištění, a to bez nároku na vrácení pojistného. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě proplacení nákladů na opravu, kterou provedl pojištěný nebo jiná osoba odlišná od pojistitele nebo obchodního zástupce.

6. Ztrátu pojištěného výrobku.

7. Odcizení pojištěného výrobku (pokud nebylo sjednáno pojištění proti odcizení).

8. Poškození pojištěného výrobku způsobené ohněm z vnějšího nebo z vnitřního zdroje.

9. Jakékoli úmyslné poškození.

10. Poškození pojištěného výrobku v souvislosti s teroristickým činem nebo válkou.

11. Obnovu nebo přenos dat uložených v pojištěném výrobku. Avšak pokud v důsledku vzniku pojistné události vzniklo pojištěnému právo na výměnu pevného disku, pak pojištěnému současně vzniká právo na bezplatnou instalaci současné verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný zakoupil od obchodního zástupce.

Článek 10 Pojištění pro případ odcizení

(1) Rozsah pojištění pro případ odcizení

Pokud v průběhu trvání pojištění dojde k pojistné události odcizení pojištěného výrobku, má pojištěný dle těchto pojistných podmínek právo na jeho

náhradu poskytnutím nového výrobku; náhradu pojištěného výrobku zajistí pojistitel. Pojištěný je povinen doložit vznik pojistné události policejním protokolem. Pokud je pojištěným výrobkem mobilní telefon, musí být součástí tohoto protokolu také žádost pojištěného o zablokování výrobního čísla přístroje (IMEI) v síti všech operátorů v České republice. Pojištění se vztahuje na pojištěné výrobky umístěné v uzamčené nemovitosti pojištěného; ve vozidle pojištěného, a to v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce; případně umístěné v jiných prostorách, a to v uzamčeném sejfu nebo v pevně uzamčené skřínce.

Pojištění proti odcizení se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 % z pořizovací ceny pojištěného výrobku.

(2) Pojistné plnění formou nového výrobku

V případě odcizení pojištěného výrobku v době trvání tohoto pojištění má pojištěný právo na bezplatné poskytnutí nového náhradního výrobku se stejnými nebo srovnatelnými parametry jaké měl odcizený pojištěný výrobek, maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti. O vzniku nároku na náhradu rozhoduje pojistitel. O výběru nového výrobku rozhoduje Pojistitel.

Výplatou pojistného plnění formou nového výrobku pojištění zaniká.

(3) Výluky z pojištění pro případ odcizení

Pojištění proti odcizení se nevztahuje na:

1. Náklady na výměnu softwaru. Avšak stávající verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný koupil od obchodního zástupce, budou pojištěnému bezplatně nahrazeny a dodány spolu s novým výrobkem dodaným v souladu s tímto pojištěním proti odcizení.
2. Jakékoli jiné odcizení pojištěného výrobku kromě odcizení, k němuž došlo v rámci loupeže nebo vloupání třetí osobou.
3. Odcizení jakéhokoli příslušenství pojištěného výrobku a dalšího vnějšího zařízení.
4. Odcizení pojištěného výrobku, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení výrobku před odcizením.
5. Odcizení pojištěného výrobku nastalé v době, kdy byl výrobek předán pojištěným do péče nebo k užívání třetí osobě.
6. Odcizení pojištěného výrobku z vozidla, kromě případu, kdy byl výrobek ukrytý a uložený v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce a pachatel do vozidla vniknul násilím. V takovém případě je pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění povinen předložit důkaz o násilném vniknutí do vozidla.
7. Odcizení pojištěného výrobku, pokud pojištěný zanechal pojištěný výrobek na svém nebo cizím pracovišti, ve škole nebo na jiném veřejném místě, kromě případu, kdy byl výrobek uzamčen v pevně uzamykatelné skřínce, v sejfu nebo v podobném uzamykatelném zařízení, ke kterému má přístup pouze pojištěný, a pokud došlo k násilnému poškození uzamčené skřínky, sejfu nebo jiného uzamykatelného zařízení a pokud pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění předloží důkaz o

násilném poškození takového zařízení, v němž byl pojištěný výrobek.

8. Jakýkoli případ odcizení pojištěného výrobku, který není pojištěným nahlášen policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěného výrobku.

9. Ztrátu pojištěného výrobku v důsledku události způsobené vyšší mocí (neodvratitelné, nepředvídatelné a vnější události).

10. Odcizení pojištěného výrobku, k němuž došlo v důsledku vědomého jednání pojištěného.

Článek 11 Péče o zákazníka

V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele:

AGA International SA – organizační složka

Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika

Článek 12 Doručování

1. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené sedmým dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.

2. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenou. Smluvní strana je povinna toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.

3. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí druhou smluvní stranou.

4. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.

5. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

Pojistník i pojištěný souhlasí se zpracováním osobních údajů pojistníka/pojištěného pojistitelem a to v rozsahu: Jméno, příjmení, adresa, elektronický kontakt a údaje o sjednaném pojištění (vyjma citlivých údajů); pro marketingové účely a pro účely produktů pojistitele a prodejce. Udělení souhlasu není podmínkou uzavření pojistné smlouvy, udělený souhlas lze kdykoliv odvolat.

Článek 14

Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 14. června 2012.